



Niels Postma Fysiotherapie & Osteopathie

KvK nummer: 67590306

Algemene voorwaarden Niels Postma Fysiotherapie, Osteopathie & Revalidatie

Artikel 1: Definities

Fysiotherapeut/Osteopaat: Een fysiotherapeut die, na de opleiding tot humaan fysiotherapeut, zich verder heeft gespecialiseerd in osteopathie voor paarden. In deze algemene voorwaarden aangeduid als Niels Postma.

Klant: De eigenaar van het te behandelen paard, of de opdrachtgever in wiens opdracht de behandelingen worden verricht en/of adviezen worden gegeven.

Patiënt(en): De persoon of het paard dat door de klant ter behandeling wordt aangeboden en/of behandeld wordt middels fysiotherapie, osteopathie of andere behandelingen.

Behandelovereenkomst: De overeenkomst tussen Niels Postma en de klant voor het verrichten van fysiotherapeutische of osteopathische behandelingen, en/of het geven van adviezen.

Debiteur: Degene op wiens naam de factuur is gesteld.

Voor een optimale behandeling dient de persoon of het paard klaar te staan op de afgesproken tijd en locatie. Het paard moet schoon en droog zijn. Voor bewegingsonderzoek is ruimte op zowel zachte als harde ondergrond vereist, evenals een geschikte ruimte voor de behandeling.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Niels Postma en de klant/debiteur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant zijn alleen van toepassing als Niels Postma schriftelijk hiermee heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming behandelovereenkomst

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een behandelovereenkomst zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 De behandelovereenkomst is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Niels Postma of zodra met de behandeling is begonnen.

3.3 Niels Postma behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten in rekening te brengen als een aanbod niet tot een definitieve overeenkomst leidt.

3.4 Niels Postma kan om motiverende redenen een behandelovereenkomst weigeren of onder bepaalde voorwaarden accepteren.

Artikel 4: Inhoud behandelovereenkomst

De behandelovereenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis waarbij Niels Postma zich inzet om naar beste kunnen fysiotherapeutische of osteopathische zorg te leveren. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met de zorgvuldigheid die verwacht mag worden.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging behandelovereenkomst

5.1 De behandelovereenkomst kan tussentijds worden beëindigd in de volgende gevallen:

- Op verzoek van de klant, waarbij gewezen wordt op mogelijke gevolgen voor de patiënt;
- Bij overlijden van het te behandelen paard of indien voortzetting van de behandeling geen zinvol resultaat oplevert;
- Indien het vertrouwen tussen de klant en Niels Postma ernstig is verstoord.

5.2 Bij eenzijdige beëindiging zal Niels Postma de klant hierover informeren en motiveren.

5.3 Bij voortijdige beëindiging wordt de vergoeding naar rato berekend op basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 6: Tarieven en betaling

6.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient direct na de behandeling contant te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.

6.4 Indien de klant niet aanwezig kan zijn bij de behandeling, dient degene die het paard vasthoudt de betaling te voldoen.

6.5 Bij te late betaling is de klant/debiteur in verzuim en worden incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht.

6.6 Niels Postma behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen voordat de behandeling wordt uitgevoerd.

Artikel 7: Annulering

Afspraken moeten 24 uur van tevoren schriftelijk worden geannuleerd. Bij te late annulering wordt 50% van de consultkosten in rekening gebracht. Bij het vergeten van een afspraak worden alle kosten, inclusief reiskosten, volledig in rekening gebracht.

Artikel 8: Klachten

8.1 Niels Postma streeft ernaar om de klant optimaal van dienst te zijn.

8.2 Klachten over de uitvoering van de behandeling moeten binnen 30 dagen schriftelijk worden ingediend.

8.3 De klant dient Niels Postma in de gelegenheid te stellen om de klacht te onderzoeken en naar eigen inzicht af te handelen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De klant is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het paard voor, tijdens of na de behandeling of deelname aan instructie. De aansprakelijkheid van Niels Postma is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

9.2 Niels Postma sluit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid uit voor schade door toediening van geneesmiddelen door de klant of derden.

9.3 Iedere vorm van training of behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

Artikel 10: Eigendom en administratie

Niels Postma zal medische gegevens en administratieve bescheiden 7 jaar bewaren. Op verzoek kunnen tegen kostprijs afschriften worden verstrekt.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van Niels Postma.

Artikel 12: Privacy

Volgens de AVG worden persoonsgegevens verzameld en opgeslagen voor administratieve doeleinden en niet gedeeld met onbevoegden. Voor het delen van gegevens met derden, zoals andere behandelaars of dierenartsen, wordt toestemming gevraagd.